

Ihr Ansprechpartner:



Roland Franz  
Steuerberater

Tel. 0201 81 09 50  
Mail: kontakt@franz-partner.de

Essen, 07.06.2023

## AKTUELLES

### **Bundesnetzagentur: Post wird immer unzuverlässiger – und teurer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie die Bundesnetzagentur mitteilt, wird die Deutsche Post immer unzuverlässiger. Es gehen immer mehr Beschwerden ein.

Die Deutsche Post bestätigte dies und führt die Entwicklung auf einen hohen Krankenstand zurück. Im November 2022 gab es erneut viele Beschwerden über die Post, wobei -welch ein Fortschritt- weniger Beschwerden als im Oktober 2022 bei der Bundesnetzagentur eingegangen sind.

#### **Verständlich: Die Post-Kunden werden immer unzufriedener**

Wie eine Mitarbeiterin der Deutschen Post gegenüber der Fachzeitschrift PCGH erklärte, werden aktuell in einigen Bundesländern nur noch alle zwei Werktage Briefe zugestellt.

Für die Kunden zeigt sich die Verbesserung also nicht, im Gegenteil. Bundesnetzagentur-Präsident Klaus Müller möchte Sanktionsmöglichkeiten gegen die Post gesetzlich verankern, davon hält das Unternehmen natürlich nichts. Und jetzt wurden auch noch Pläne der Post bekannt (Funke Medien Gruppe 26.Mai 2023), für derart schlechten Service das Porto für Standardbriefe erhöhen zu wollen.

#### **Wir möchten Sie daher auf diesem Wege noch einmal sensibilisieren, den gesamten Schriftverkehr mit uns per E-Mail abzuwickeln.**

Es ist an dieser Stelle unnötig zu erwähnen, dass unser gesamter E-Mail-Verkehr durch technische Vorkehrungen vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt ist.

*Haben Sie noch Fragen? Gerne können Sie uns per Telefon oder E-Mail erreichen.  
Wir sind für Sie da!*

Weitere Informationen über unser Unternehmen erhalten Sie im Internet unter  
[www.franz-partner.de](http://www.franz-partner.de)